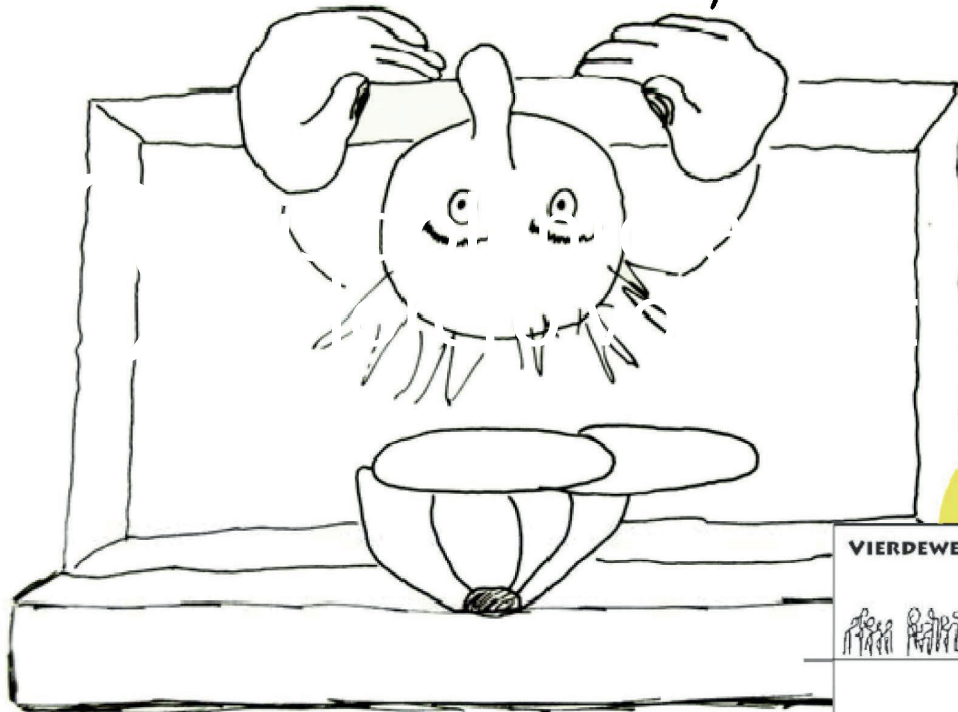


Ouders in armoede en het CLB. Een andere kijk



VIERDEWERELDGROEP
AALST



MENSEN VOOR MENSEN

VOOR OUDERS IN ARMOEDE IS DE STAP NAAR HET CLB NIET ALTIJD EVIDENT.

Ouders in armoede en het CLB. Een andere kijk.

Voor ouders in armoede is de stap naar het CLB niet vanzelfsprekend. Ze ervaren **drempels** naar het CLB. De CLB-medewerkers van hun kant, zijn zich hier niet altijd van bewust. Waardoor beide partijen elkaar niet altijd even goed begrijpen.

Waar komt deze kloof vandaan? Kern is het **verschil in leefwereld** van ouders in armoede en het CLB. Ouders in armoede kennen de leefwereld van het CLB niet en, omgekeerd, kent ook het CLB de leefwereld van ouders in armoede onvoldoende.

Ouders in armoede van de Vierdewereldgroep “Mensen voor Mensen” vzw – erkend als vereniging waar armen het woord nemen - tekenden cartoons over drempels die zij ervaren naar het CLB toe.

De binnenkant van armoede

De ouders die de cartoons tekenden, kennen armoede al van kinds af aan.

Armoede is zoveel meer dan geen geld hebben. De 'binnenkant' van armoede speelt een heel grote rol en heeft te maken met voortdurende uitsluiting en de gevoelens die daaruit voortvloeien.

Machteloosheid en wanhoop, schuld- en schaamtegevoel, het gevoel van falen, wantrouwen en kwaadheid, een laag zelfbeeld,... Dit maakt de stap naar het CLB groot.

Ouders in armoede dragen deze zware rugzak mee, ook wanneer ze in contact komen met het CLB. Om een goede ondersteuning te garanderen, is het belangrijk om rekening te houden met de gekwetste binnenkant en hier ook mee aan de slag te gaan.



Ontstaan van het cartoonsproject

In de Aalsterse Vierdewereldgroep “Mensen voor Mensen” vzw - erkend als vereniging waar armen het woord nemen – komen ouders in generatiearmoede driewekelijks samen in de **oudergroep** om te praten over de school en de opvoeding van de kinderen. Het CLB is een vaak weerkerend gespreksonderwerp. We doen meer dan praten alleen. In de oudergroep wordt ook actie ondernomen. Het CLB kwam de voorbije jaren 3 keer langs om met ouders in armoede in dialoog te gaan. En **elkaars leefwereld dus beter te leren kennen**. Want de kloof, die is er:

“Toen ik de eerste keer naar hier kwam, had ik ook een drempel. Ik dacht van ‘wat gaat dat daar voor iets zijn?’”

Ilse, CLB-medewerker

“Als ik toekom op het CLB, dan voel ik mij een klein madammeke. Op hun terrein blokkeer ik vaak. Hier in de oudergroep is dat anders. Hier zijn we samen sterk en durf ik sneller mijn ding vertellen. Doordat het CLB vorig jaar op de oudergroep was, heb ik voor het eerst zelf de stap naar het CLB gezet.”

Erica, mama van 3 kinderen

Doordat ouders in armoede en het CLB elkaar beter leren kennen, overbruggen we de kloof in Aalst. Hoe kunnen we dit resultaat uitdragen in Vlaanderen? De oudergroep ging samen met kunstenaar Barbara Thevelin aan de slag en maakte cartoons over de drempels die ouders in armoede ervaren naar het CLB.

Doel van het cartoonsproject

Het cartoonsproject laat alle CLB-medewerkers stilstaan bij de drempels die ouders in armoede ervaren. Zo vergroot hun kennis over de leefwereld van ouders in armoede.

Dit is een aangrijpingspunt om er verder mee te werken in het eigen CLB:



1. **Bespreking van de cartoons** met het volledig CLB-team: bereiken we mensen in armoede? Wat loopt er goed/minder goed? Komen de drempels uit de cartoons ook voor in ons CLB? Wat zijn actiepunten? Hoe kunnen we de drempels aanpakken zodat ouders in armoede zich wél ondersteund voelen door ons CLB?

2. Richt **een werkgroep** op binnen het CLB die het thema 'armoede' levend houdt, de actiepunten aanpakt,...



3. Beleidswerk binnen elk CLB: stel met de werkgroep jaarlijks een actieplan op en pak de drempels aan! Maak een concrete planning, maak afspraken, evalueer regelmatig, betrek regelmatig het volledige CLB-team,...

Voorstelling cartoons

In deze brochure vindt u **14 cartoons** over drempels die mensen in armoede ervaren naar het CLB. **Enkele sleutels** om deze brochure vlot te kunnen lezen:


De cartoons zijn onderverdeeld in **2 rubrieken**:

- kennis over de leefwereld van ouders in armoede
- communicatie met ouders in armoede.

In de cartoons worden ouders in armoede voorgesteld met een rugzak , de CLB-medewerkers dragen een petje. 

Elke cartoon wordt geïllustreerd met **een quote en een getuigenis** van een ouder in armoede, zo wordt het precies duidelijk waar het schoentje knelt.

Bij elke cartoon vindt u ook concrete **tips** voor het CLB. Deze bieden concrete handvaten om ouders in armoede beter te bereiken.

In totaal verzamelden we 40 tips. 1 per week om bij stil te staan gedurende een heel schooljaar – vakanties uitgezonderd  .

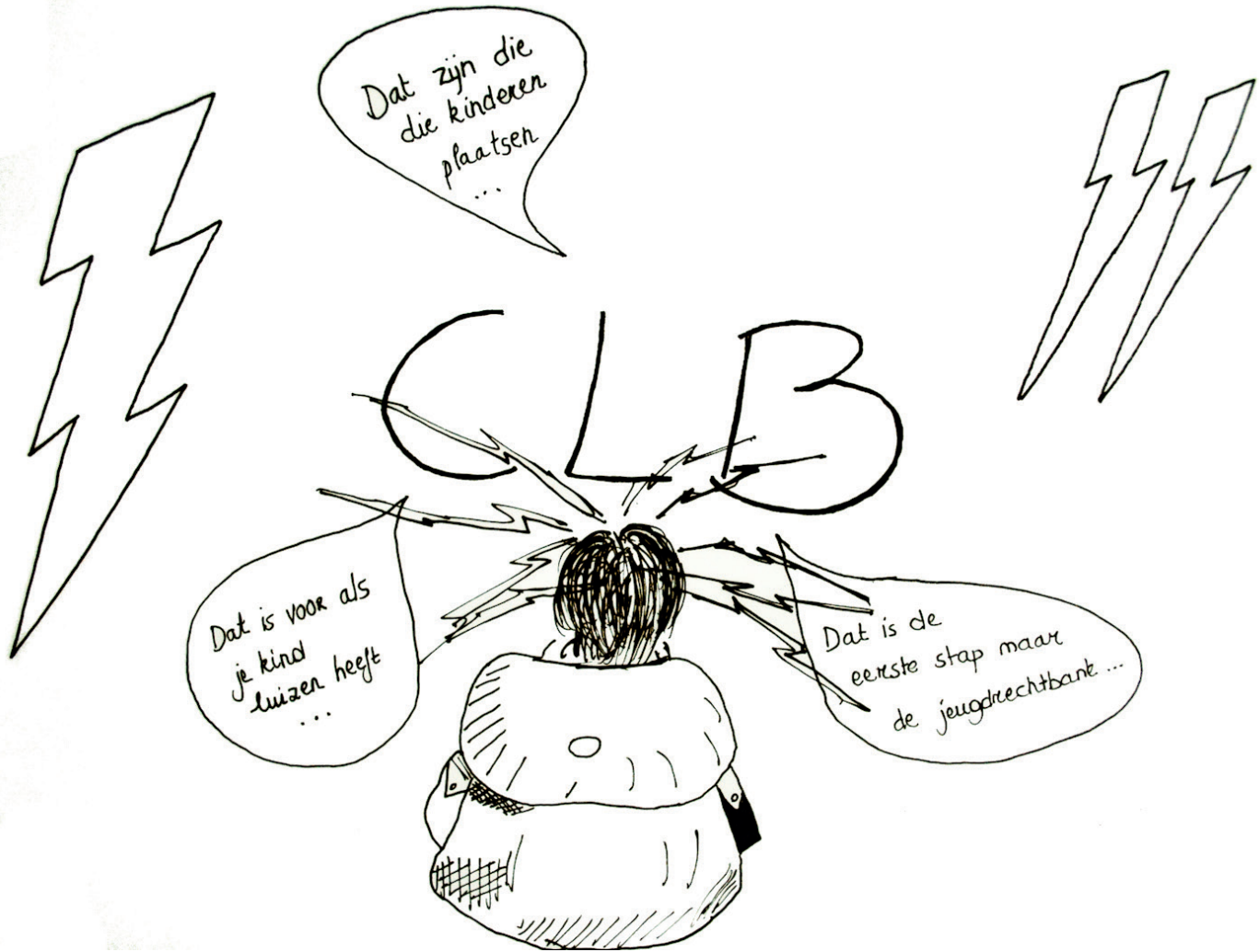
KENNIS OVER DE
LEEFWERELD
VAN OUDERS IN
ARMOEDE



01

Negatief imago van het CLB

” Als ik het woord CLB hoor, dan begint het lampje 'problemen' direct te knipperen.

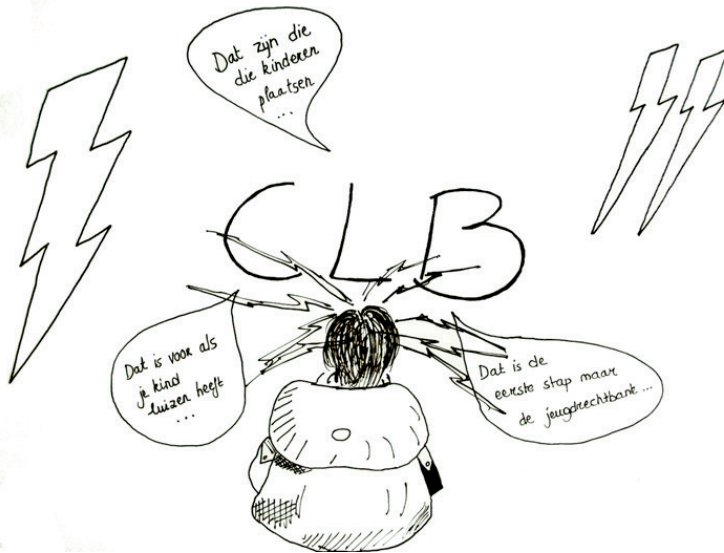


Dat zijn die die kinderen plaatsen ...

Dat is voor als je kind luizen heeft ...

Dat is de eerste stap maar de jeugtrechtbank ...

Getuigenis van een ouder



"Ik weet eigenlijk niet goed waarvoor ik allemaal op het CLB terecht kan. Als ik het woord CLB hoor, dan begint het lampje 'problemen' direct te knipperen. Je moet er naartoe omdat je kinderen iets fout gedaan hebben of omdat ze niet slim genoeg zijn. Weer eens iemand die me gaat vertellen wat er fout loopt... Dat weet ik nog van vroeger in mijn eigen jeugd. Ik heb toen niet altijd even positieve ervaringen gehad met het CLB. Dat maakt het nu extra moeilijk om de stap zelf te zetten."

Tips voor CLB

CLB -TIP 1

De werking van het CLB is door ouders in armoede niet of onvoldoende gekend. Ze hebben vaak een negatief beeld van het CLB. Werken aan bekendmaking en een positief imago, zeker bij kansengroepen, is dus een must! Is er een vereniging waar armen het woord nemen of een Welzijnsschakel in de buurt? Stel er de CLB-werking voor. De aanwezige ouders in armoede verspreiden dit in hun eigen netwerk.

CLB -TIP 2

Hang op school een foto op van de CLB-medewerkers. Doe dit op een zichtbare plek waar ouders geregeld langskomen. Zo krijgt het CLB letterlijk 'een gezicht'.

CLB -TIP 3

Een ouder in armoede zal zelf niet de eerste stap zetten naar een CLB uit angst zijn of haar kind te verliezen. Investeer in aanwezigheid op school; tijdens oudercontacten, infoavonden, maar ook tijdens informele ontmoetingsmomenten. Spreek ouders zelf aan, dit vergemakkelijkt voor hen de stap naar het CLB.

02

Eigen negatieve ervaringen

” Ik wil geen hulp van diensten omdat ik bang ben en niet wil dat mijn kinderen ook geplaatst worden.



Getuigenis van een ouder



"Ik ben vroeger als kind zelf geplaagd geweest in een pleeggezin. Ik heb daar geen goede herinneringen aan. Ik wil nu geen hulp van diensten omdat ik bang ben en niet wil dat mijn kinderen ook geplaagd worden. Ik ben het levende bewijs dat ouders vechten voor hun kinderen. Mijn vriend zegt ook 'nee' tegen ondersteuning. Maar diep vanbinnen wil ik dit eigenlijk ook niet. Ik zie ook dat er iets moet gebeuren, want er gaan ongelukken van komen. Ik ben te bang om de stap zelf te zetten."

Tips voor CLB

CLB -TIP 4

Ouders in armoede hebben vaak een negatief hulpverleningsverleden achter de rug. Deze ervaringen nemen ze vandaag mee in hun contact met het CLB. De relatie met het CLB start dus vanuit een wantrouwen. Benoem die angst en neem hem weg door duidelijk de taak van een CLB uit te leggen.

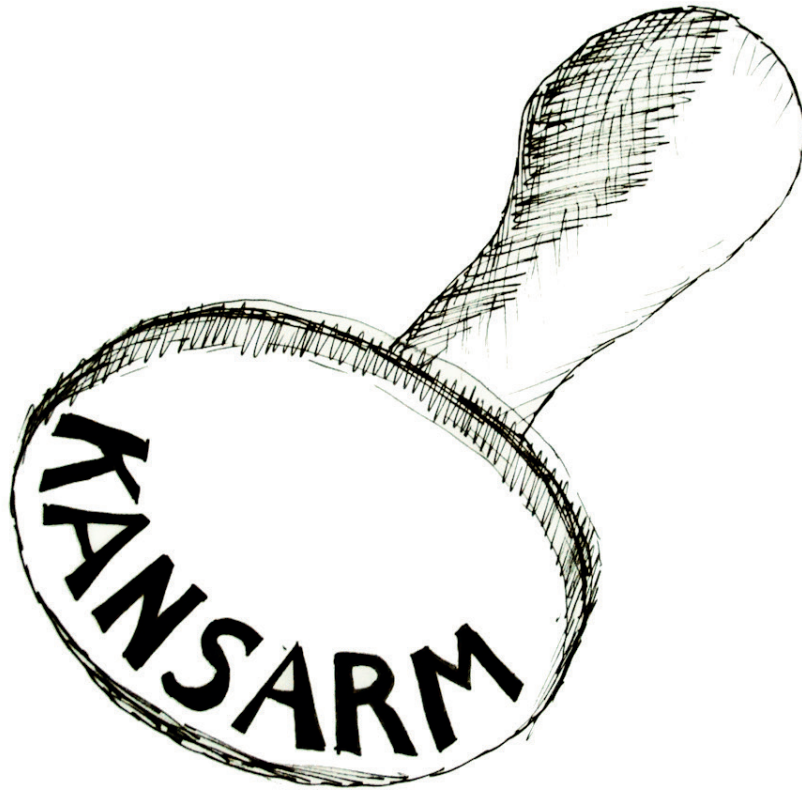
CLB -TIP 5

Door die angst komen ouders soms niet opdagen voor een overleg. Als een ouder niet op afspraak is, bel hem onmiddellijk en vriendelijk op. Probeer niet op te geven op na 3 gemiste afspraken, maar zoek naar alternatieven om hem toch te bereiken en/of tot hem door te dringen.

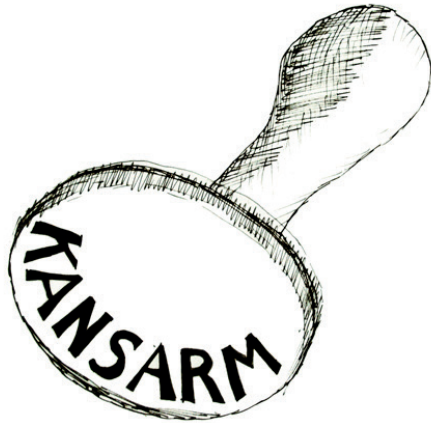
03

Gevoel van een etiket opgeplakt te krijgen

” Ze weten niet wat armoede doet met een mens.



Getuigenis van een ouder



“Een tijdje geleden kreeg ik een briefje van het CLB dat de kleine naar de tandarts moest. Ik kon toen niet gaan omdat het het einde van de maand was en de centen op waren. Ik heb dat uitgelegd aan die mevrouw, maar ik zag in haar ogen dat ze dacht: ‘wel centen voor een dure GSM, maar naar de tandarts gaan...’ Dat doet pijn. Het is voor mij moeilijk om uit te leggen hoe de vork in de steel zit. Ik durf dat niet goed, en ik ben daar beschaamd over.”

Tips voor CLB

CLB -TIP 6

Ouders in armoede hebben vaak het gevoel dat ze een etiket opgeplakt krijgen: 'ze zorgen niet goed voor hun kinderen', 'ze komen hun afspraken niet na', 'ze leggen niet de juiste prioriteiten',... Voor CLB-medewerkers is de leefwereld van ouders in armoede vaak onbekend. Sensibiliseer het CLB-team regelmatig, ga in dialoog met ervaringsdeskundigen in armoede en sociale uitsluiting of werf een ervaringsdeskundige aan. Meer kennis over armoede = meer kans op slagen bij de ondersteuning van ouders in armoede.

CLB -TIP 7

Zelf de weg vinden in het hulpverleningsaanbod is voor ouders in armoede niet vanzelfsprekend. Het vraagt kennis en vaardigheden waarvan ouders niet altijd de kans kregen om ze te leren. Vang dit op door ouders in armoede bij een doorverwijzing mee op weg te zetten: geef voldoende uitleg, bezorg hen contactgegevens, maak samen een afspraak bij de specialist, zoek samen uit hoe ze er kunnen geraken,...

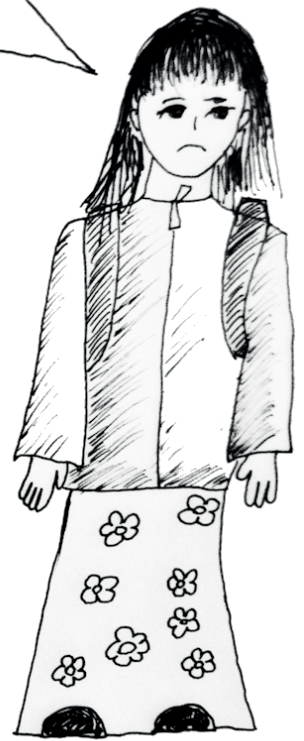
CLB -TIP 8

Zoek bij een doorverwijzing naar de best betaalbare specialist. Dokterskosten, vervoerskosten,... zorgen dat de rekening oploopt. Informatie over derdebetalerssystemen en terugbetalingstarieven kunnen een steuntje in de rug zijn.

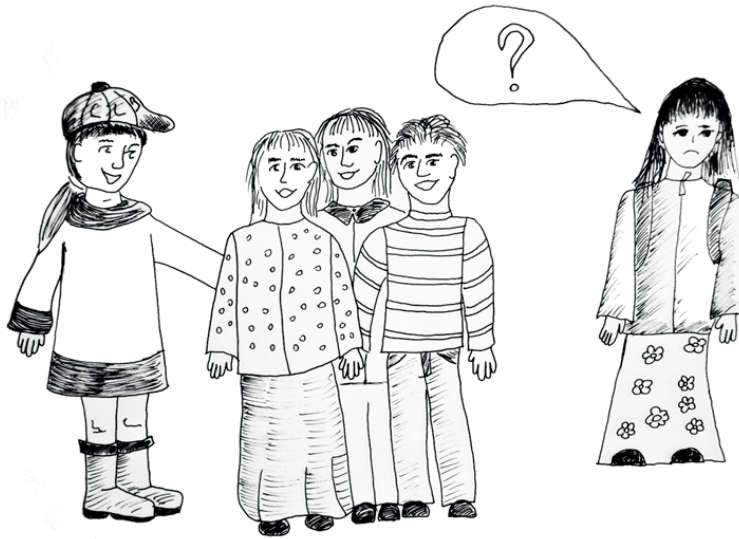
04

Er wordt meer naar anderen
geluisterd dan naar ons

” Was ik een doktersvrouw geweest, dan hadden ze mij wel geholpen. Zij kunnen het immers goed uitleggen.



Getuigenis van een ouder



"Ik hoor aan de schoolpoort soms andere ouders vertellen dat het CLB van alles voor hen geregeld heeft waardoor hun kind nu weer beter mee kan in de klas. Dat zijn sjieke mensen, die het goed kunnen uitleggen en een goede pree hebben. Ik heb ook al van alles aan het CLB gevraagd. Maar ik ben zo geen sjieke persoon. Is het daarom dat ze mij niet helpen?"

Tips voor CLB

CLB -TIP 9

Ouders in armoede hebben een gekwetste binnenkant (zie inleiding). Daardoor gaan ze 'onder' staan in een relatie; ze voelen zich de mindere, ze vinden weinig aansluiting bij andere mensen. Ze hebben het gevoel dat ze niet bereiken wat ze willen bereiken. Ze zien bij anderen dat het wél lukt. Dat wekt frustratie op. Voel dit als CLB medewerker aan. Geef erkenning en bouw een relatie van gelijkwaardigheid op. Zo bereik je hen het best.

CLB -TIP 10

De leefwereld van ouders in armoede verschilt vaak sterk van die van de CLB-medewerker. Probeer die kloof te overbruggen: toon interesse voor het verhaal van ouders in armoede, probeer je in te leven in hun situatie en zoek naar herkenningspunten, want die zijn er zeker! Vertel ook eens iets over jezelf, zo kom je dichter tot elkaar.

COMMUNICATIE MET OUDERS IN ARMOEDE

05

Een luisterend oor

” Ik had een goede babbel met
het CLB.

Dat lichte een mens op!



Getuigenis van een ouder



"Ik kreeg onverwacht een huisbezoek van het CLB. Het eerste moment vond ik het erg lastig. Maar het gesprek liep eigenlijk goed. Ik heb er iets gelost over de moeilijkheden van thuis met de papa van mijn zoon. Het was eigenlijk een goeie babbel. Dat lucht een mens op."

Tips voor CLB

CLB -TIP 11

Maak voldoende tijd voor een gesprek. Luister écht naar de ouder die voor je zit; wat is de dieperliggende vraag? Ervaren ouders en CLB/school het probleem op dezelfde manier? Wat heeft hij al geprobeerd en wat lukte of mislukte? Welke oplossingen ziet de ouder zelf? Moedig hem aan dit te proberen en evalueer samen.

CLB -TIP 12

Zorg dat je non-verbaal gedrag overeenkomt met de inhoud van je boodschap. Ouders in armoede zijn hier gevoelig voor.

CLB -TIP 13

Geef ouders het gevoel dat ze met al hun vragen terecht kunnen bij het CLB en de school, zonder beoordeeld of veroordeeld te worden.

06

Praten MET ouders en niet OVER
ouders

” De revalidatie had achter mijn rug een overleg met de school en het CLB over mijn dochter. Ik wist van niets. Dat kan toch niet !



Getuigenis van een ouder



“Deze week was ik bijna uit mijn dak geschoten. Ik had heel het schooljaar nog niets gehoord van het CLB. Buiten dat ik nu een brief heb gekregen dat ik op 30 juni naar school moet voor een gesprek met het CLB. Ik weet niet waarover het zal gaan. Ik was vorige week op de revalidatie van mijn dochter en die zei dat het CLB en de school al overleg gehad hadden om haar naar het buitengewoon onderwijs te sturen. Die mevrouw van de revalidatie dacht dat ik dat al wist, maar niet dus hé? Zonder dat ik er als ouder al iets over gehoord heb, is er een overleg geweest. Dat kan toch niet.”

Tips voor CLB

CLB -TIP 14

Betrek ouders bij het hele traject dat afgelegd wordt. Ouders maken na overleg zelf de keuze van wat er best gebeurt met hun kind. Zorg voor een evenwaardig partnerschap.

CLB -TIP 15

Informeer ouders duidelijk en tijdig over eventuele testen die gaan gebeuren. Vraag hen ook de toestemming. Dit schept vertrouwen.

CLB -TIP 16

Respecteer de privacy van ouders. Overleg altijd met ouders welke relevante informatie al dan niet kan doorgegeven worden aan andere diensten.

CLB -TIP 17

Ouders kunnen op elk moment volledige of gedeeltelijke inzage (of verslaggeving) van het CLB-dossier van hun kind vragen. Vermeld daarom ook de positieve info en niet enkel de negatieve feedback.

07

Samen alle mogelijkheden bekijken

” Ik zou liefst samen naar een oplossing zoeken.



Getuigenis van een ouder



“Er wordt mij bij de begeleiding van de kinderen te weinig, of veel te laat verteld welke stappen het CLB onderneemt. Het klinkt misschien negatief... Maar ik kreeg ineens een oplossing voorgeschoteld waar ik van denk ‘wat moet ik daar nu mee aanvangen?’. Ik zou liever samen naar een oplossing zoeken.”

Tips voor CLB

CLB -TIP 18

Bekijk samen met de ouders alle mogelijke oplossingen. Bespreek samen de voor- en nadelen van elke aanpak.

CLB -TIP 19

Ga na wat ouders reeds zelf probeerden en wat wel en niet resultaat opleverde. Samen tot een plan van aanpak komen, zal betere resultaten opleveren en alle partijen meer voldoening geven dan wanneer ouders een oplossing opgelegd krijgen.

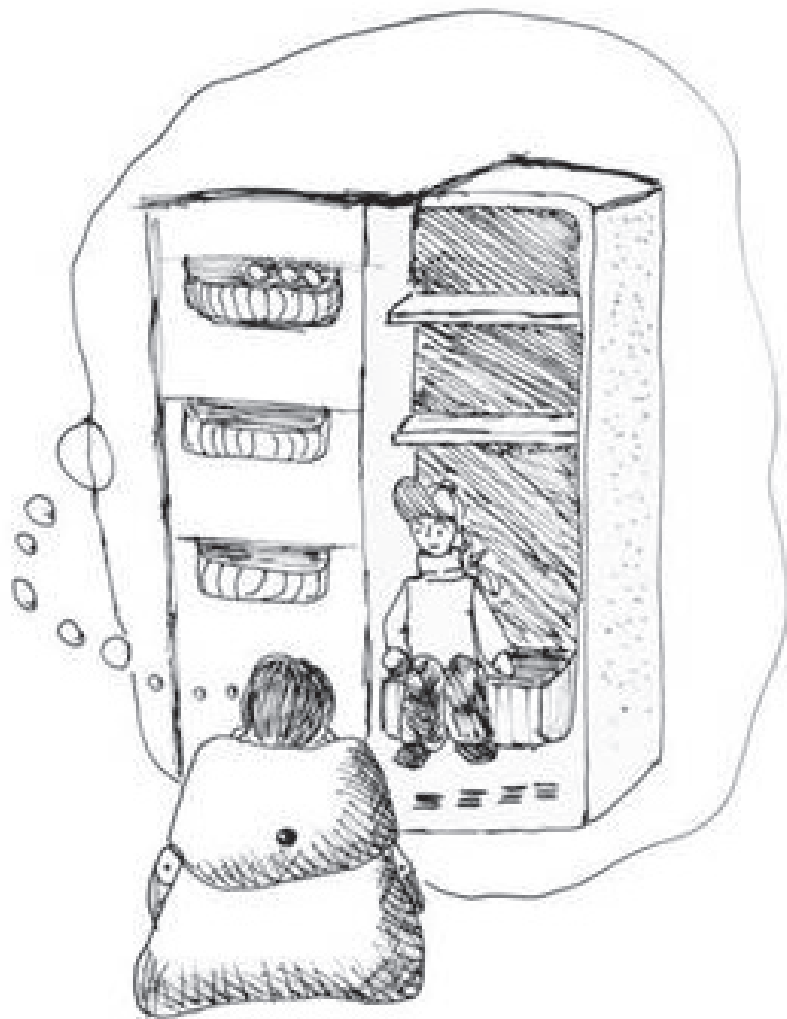
CLB -TIP 20

Geef ouders voldoende info over waarom een bepaalde aanpak aangewezen is voor hun kind. Leg uit wat de meerwaarde voor hun kind zal zijn. Als ouders overtuigd zijn, verloopt de samenwerking vlotter.

08

Vertrouwen

” Ik heb altijd het gevoel dat ik me moet verdedigen.



Getuigenis van een ouder



“Het CLB belde me: ‘mevrouw, zou u eens naar school kunnen komen, want er zijn problemen met uw kind.’ Ja, ik schrok daarvan en was direct op mijn hoede. Ik voelde me onzeker en ook bedreigd, want ik heb al één en ander meegemaakt. Ik ga dan meteen in de verdediging. Ik weet dat ik geen gemakkelijke ben als ik me zo voel, ik kan dan heel agressief uit de hoek komen. Bij mijn vriendin is dat totaal anders. Voor haar is het CLB echt een vertrouwenspersoon die mee nadenkt hoe de problemen kunnen opgelost worden. Misschien moet ik me wat meer openstellen? Maar ik ben zo bang.”

Tips voor CLB

CLB -TIP 21

Ouders in armoede ervaren door CLB-medewerkers vaak als controleurs, in plaats van ondersteuners. Ze voelen vaak wantrouwen tov de CLB-medewerker. Maak tijd om een vertrouwensband op te bouwen: geef erkenning, toon een gedeelde zorg voor hun kind, benoem ook het positieve gedrag van het kind en ga samen met de ouders op weg! Als zij aanvoelen dat de CLB-medewerker het echt goed meent met hen en met hun kind, wordt er veel mogelijk.

CLB -TIP 22

Geef ouders de tijd om de boodschap die je gegeven hebt te verwerken. Zij hebben het beste voor met hun kind en wanneer hun verwachtingen voor de toekomst van hun kind niet kunnen gerealiseerd worden, is dit voor hen een zware dobber.

CLB -TIP 23

Bied ouders een tas koffie aan bij een gesprek, dit zorgt meteen voor een warm onthaal.

09

Samenwerken,
want samen staan we sterk

” Het CLB werkt echt samen
met de leerkracht en mij.



Getuigenis van een ouder



“Ik zei al jaren dat er iets scheelt met mijn zoon, maar dat ik niet weet wat. Waarom sleept dat allemaal zo lang aan? Ik zit thuis met de zorgen. Na al die jaren was ik het echt beu, wou ik geen hulp meer gaan vragen. Wat kon ik nog meer doen? Uiteindelijk is mijn zoon van school veranderd. En daar was het echt goed. Het CLB werkte echt samen met de leerkracht en mij. Heel het schooljaar hebben wij contact gehad, we hebben samen beslist,... Dat was echt ideaal.”

Tips voor CLB

CLB -TIP 24

Ouders in armoede en het CLB... zijn partners in de opvolging van de kinderen. Ga stap voor stap samen met de ouders op weg. Neem samen beslissingen. Ouders die achter die beslissingen staan, zullen actiever meewerken. Dit zal duurzamere resultaten opleveren!

CLB -TIP 25

Maak op het einde van een gesprek duidelijke afspraken. Schrijf samen met de ouders een briefje met wat er van hen verwacht wordt en wat de CLB-medewerker doet tegen het volgende overleg. Dit creëert duidelijkheid rond aanpak en wederzijdse verwachtingen en vermijdt ontgoochelingen. Het helpt ouders ook om een overzicht te houden op de verschillende stappen in de begeleidingsaanpak van hun kind.

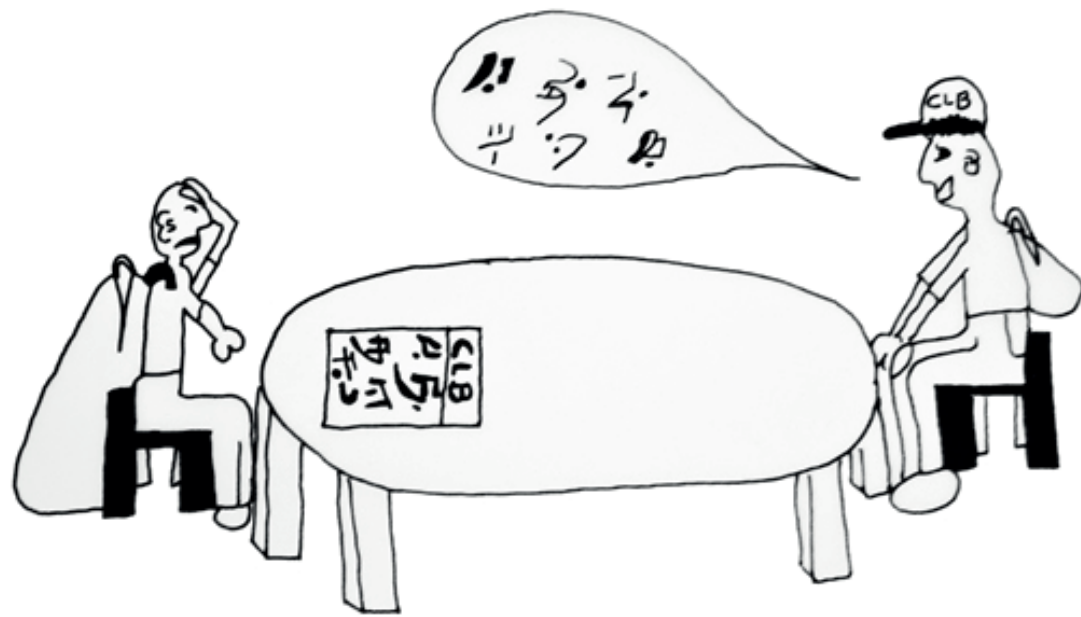
CLB -TIP 26

Bied ouders een tas koffie aan bij een gesprek, dit zorgt meteen voor een warm onthaal.

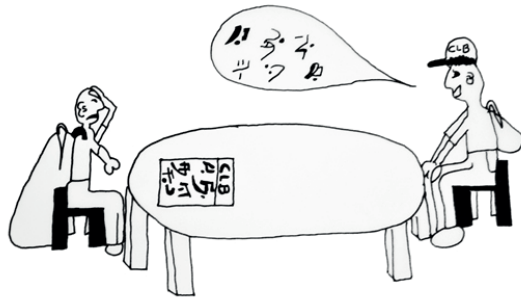
10

Toegankelijk taalgebruik

” Ik begreep niet altijd wat ze zeiden.



Getuigenis van een ouder



“Het CLB belde mij en zei dat mijn kind obesitas had. Obesitas, wat is dat? Ik dacht direct dat hij een erge ziekte had. Ik begreep niet altijd wat het CLB zei. Ik durfde dat niet te zeggen. Ik heb dan toch eens gezegd dat ik weinig woorden versta. En toen ging het beter.”

Tips voor CLB

CLB -TIP 27

CLB-medewerkers gebruiken regelmatig afkortingen en vakjargon. Vermijd dit zoveel mogelijk in gesprekken/brieven met ouders. Het is voor ouders heel gênant om te moeten vragen wat een moeilijk woord betekent. Bovendien schep je zo ongelijkheid in de relatie en versterk je het minderwaardigheidsgevoel bij de andere.

CLB -TIP 28

Toets in een gesprek regelmatig af of ouders alles begrepen hebben. Durf het hen te vragen.

CLB -TIP 29

Geef extra aandacht aan begrijpbaar taalgebruik bij de medische vragenlijst. Dit invullen is voor ouders een zware dobber door de veelheid van vragen en het moeilijk taalgebruik. Vereenvoudig de vragen. Bij elk onderzoek moeten bepaalde gegevens (zoals vaccinaties...) steeds opnieuw doorgegeven worden. Zorg er voor dat je ouders duidelijk maakt dat zij dit niet meer hoeven in te vullen als ze dit reeds op een eerder document hebben genoteerd.

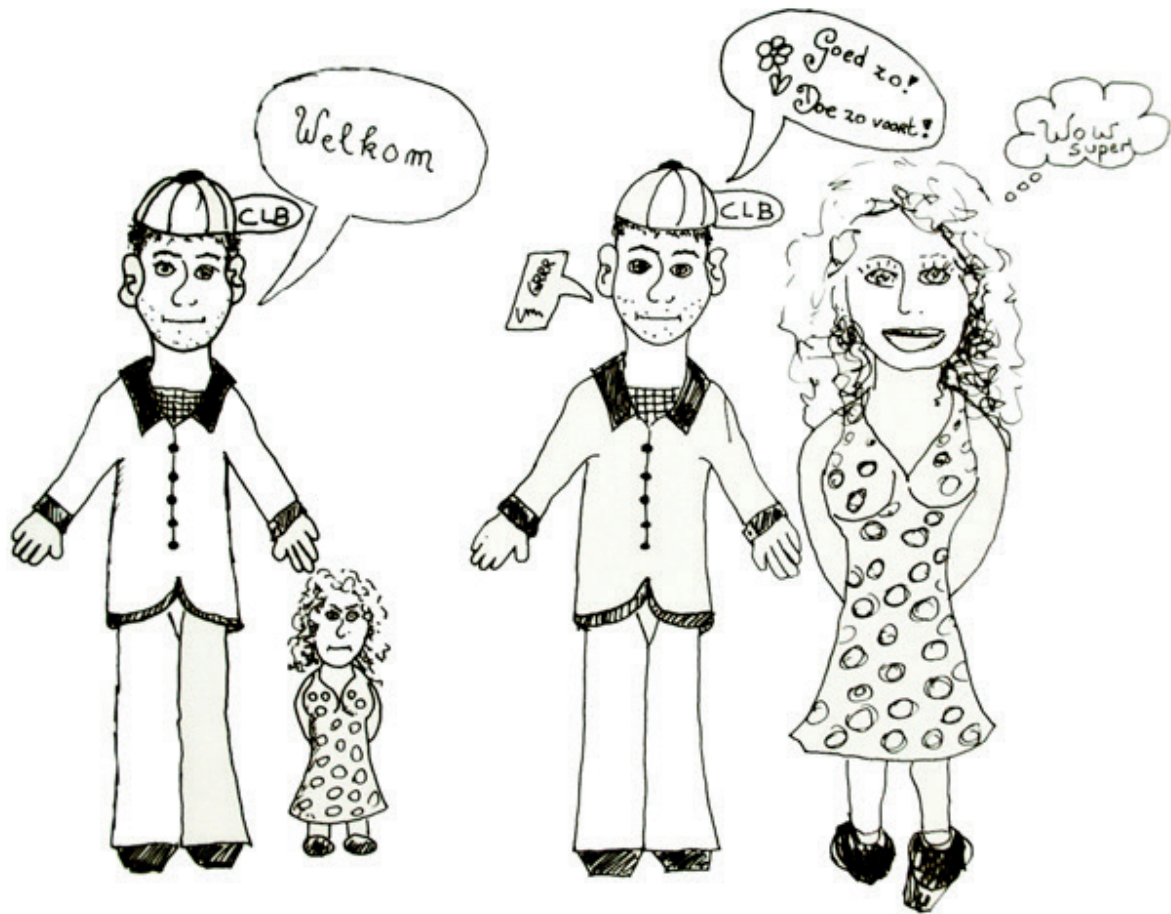
CLB -TIP 30

Heb aandacht voor non-verbaal gedrag: houding tijdens een gesprek, gezichtsuitdrukking, de toon van een gesprek,... hebben veel invloed!

11

Ook positieve boodschappen
geven

” Als ze zeggen wat ik goed doe,
geeft mij dat courage.



Getuigenis van een ouder



"Het is altijd voor iets negatiefs als je naar het CLB moet gaan. Dit of dat is weer niet goed. Kunnen ze mij ook eens niet zeggen wat mijn kind of ikzelf wél goed doe? Dat zou een mens weer wat courage geven."

Tips voor CLB

CLB -TIP 31

Ouders horen heel vaak dat hun kinderen het niet goed doen op school. Geef regelmatig ook een positieve boodschap, benoem wat het kind of de ouder wel goed doet. Dit creëert meer openheid bij ouders en meer betrokkenheid om aan de moeilijkheden te werken.

CLB -TIP 32

Probeer in elk gesprek minstens 3 positieve dingen te benoemen.

12

Opvolging is noodzakelijk

” Kan het CLB alles samen met mij opvolgen?



Getuigenis van een ouder



“Het CLB had me doorverwezen naar de specialist. Ik wou dat doen voor mijn dochter. Maar ik heb het toen losgelaten, gewoon omdat er te veel miserie thuis was en de stap naar de specialist voor mij heel groot was. Ik wil het CLB vragen mij hierbij te ondersteunen. Kunnen ze het samen met mij mee opvolgen? Zodat ik het niet loslaat en het in orde komt voor mijn kind. Het zou me gerust stellen.”

Tips voor CLB

CLB -TIP 33

Ook ouders in armoede zien hun kind zeer graag, willen dat het vooruit gaat en dat het de nodige ondersteuning krijgt. Door de vele dagdagelijkse problemen hebben ze vaak niet de moed of de energie om de zaken mee op te volgen of zelf stappen te zetten. Wanneer een begeleidingstraject met een kind loopt en de ouder laat een tijd niets weten, neem dan zelf contact op, luister hoe het gaat, volg op hoe de ondersteuning op school loopt,... Neem dus samen met de ouder verantwoordelijkheid over het begeleidingstraject van hun kind.

CLB -TIP 34

Wordt een ouder in armoede gevraagd om iets in orde te brengen? Volg het mee op. Als het nog niet gebeurd is, werk dan aanklappend. Toon betrokkenheid en een gedeelde zorg. Vraag of de ouder ondersteuning nodig heeft. Probeer nooit op te geven, ook niet als een ouder het na 3 keer opbellen nog niet in orde bracht. Als ouders de betrokkenheid van het CLB voelen, zal dit zeker stimulerend werken.

13

Geef je naam en contactgegevens mee

” Ik heb geen nummer gekregen van het CLB, ik weet niet met wie ik gesproken heb.



Getuigenis van een ouder



“Ik had een overleg met de school en het CLB. Er werden afspraken gemaakt over hoe het ging aangepakt worden met mijn dochter. Na een paar maanden had ik het gevoel dat er nog niets was gebeurd. Tja, als ouder durfde ik niet naar de school of het CLB te bellen om te horen hoe het nu zat. Die mensen hebben allemaal veel langer gestudeerd dan ik, ze zullen het wel beter weten zeker? Ik had ook geen nummer van het CLB gekregen, weet ik veel hoe ik ze dan kan bereiken?”

Tips voor CLB

CLB -TIP 35

Geef na een gesprek de naam van de CLB-medewerker en zijn contactgegevens mee aan de ouders. Zo verlaag je de drempel, voelen ouders zich meer welkom en weten ze dat ze contact mogen opnemen.

CLB -TIP 36

Zoek naar laagdrempelige manieren voor ouders om contact te nemen met het CLB. Bv. een sticker in de agenda van elk kind met de contactgegevens van de CLB-medewerkers op school en een oproep om contact op te nemen bij vragen,...

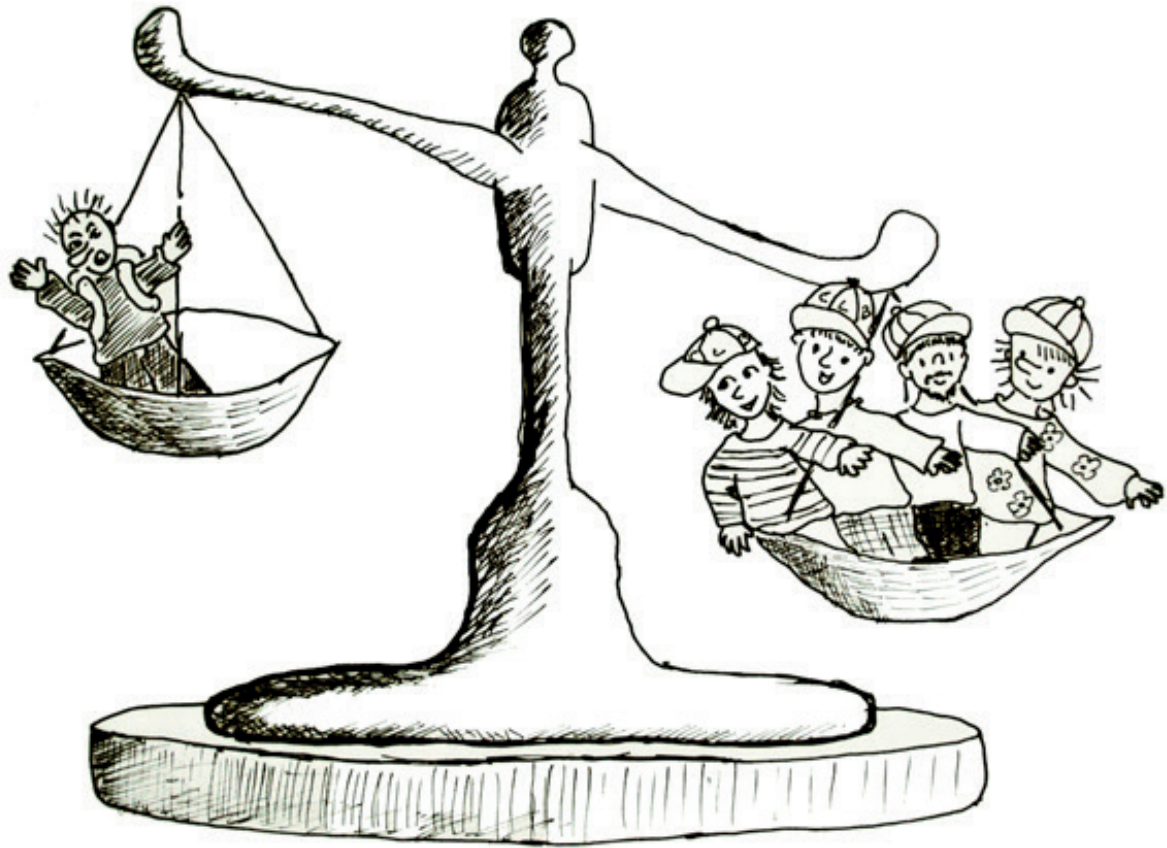
CLB -TIP 37

Wanneer de school betrokken wordt bij een begeleidingstraject en om één of andere reden niet doet wat er afgesproken werd, weet de ouder hier vaak geen weg mee. Ondersteun de ouder hierbij en spoor de school mee aan in de opvolging van het begeleidingstraject (vraag feedback aan de school over de gemaakte afspraken).

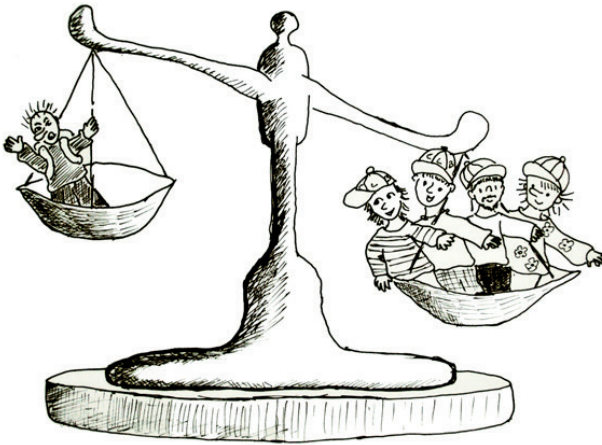
14

Hou een gesprek in evenwicht

” Het CLB zat met 4 voor mij.
Het was precies de Spaanse
inquisitie.



Getuigenis van een ouder



"Er is op mijn vraag een gesprek doorgegaan met het CLB. Ze zaten daar met 4 personen voor mij. Het was precies de Spaanse inquisitie. Voor mij was het erg bedreigend dat er zoveel mensen tegelijk op dat overleg aanwezig waren. Ik voelde me helemaal niet op mijn gemak."

Tips voor CLB

CLB -TIP 38

Ouders in armoede voelen zich vaak de mindere in een relatie. Als er meerdere mensen op een overleg aanwezig zijn, gaan ze zich nog minder op hun gemak voelen en nog minder hun stem durven laten horen. Probeer daarom het aantal mensen te beperken in een gesprek (max 2 personen). Communiceer op voorhand duidelijk over wie zal aanwezig zijn en waarom.

CLB -TIP 39

Zorg er voor dat de ouder niet alleen aan de overkant van de tafel zit bij een gesprek. Ga uitnodigend naast hem zitten. Dit versterkt de samenwerkingsgedachte.

CLB -TIP 40

Stimuleer ouders om een vertrouwenspersoon mee te brengen naar de afspraak. Een steunfiguur is belangrijk om te kunnen en durven spreken.

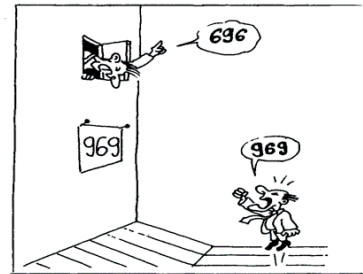
Dankwoord

Bedankt aan iedereen voor deze brochure: Cinthia, Veerle, Marianne, Cindy, Anja, Maria, Cindy, Wendy, Anja, Patrick, Peggy, Vincent, Sabrina, Carine en Nele van de Vierdewereldgroep Mensen voor Mensen. Ook dank aan Ilse Cannau en Marianne De Wael van CLB Dender, Evelien Swenne, Kerlijne De Koster en Katrien van Laer van Vrij CLB Aalst voor de dialoogmomenten in de oudergroep met ouders in generatiearmoede. Kunstenaars Barbara Thevelin om samen met ouders in armoede de cartoons te tekenen. En Bert Schouppe voor de lay-out van deze brochure.

Bedankt ook aan u, die met dit project aan de slaag gaat in uw eigen CLB.

We hopen dat we hiermee de kloof tussen ouders in armoede en het CLB helpen overbruggen, om zo op lange termijn de armoedecirkel te doorbreken. Of zoals ouders in armoede het zeggen: **“Ouders in armoede zijn vaak gesloten, trekken zich vaak terug. Maar ook wij willen het beste voor onze kinderen, dus kijk daar door en ga samen met ons op weg!”**

Om het af te leren, nog een laatste cartoon die ouders in armoede en het CLB... een andere kijk :



Meer info ?



Vierdewereldgroep “Mensen voor Mensen” vzw
Vereniging waar armen het woord nemen
Nele Buyl, themawerker onderwijs
St. Annalaan 41 / 02, 9300 Aalst
053/ 78 36 60
nele@vierdewereldgroepaalst.be
www.vierdewereldgroepaalst.be