

Version en français ci-dessous

Winterplan in de koelkast, daklozen in de kou?

Het winterplan

Nadat Dokters van de Wereld op 24 november 2020 al aan de alarmbel trok aangaande het tekort aan opvangplaatsen voor daklozen deze winter¹, wil het Brussels Platform Armoede, samen met de andere ondertekenaars, met deze brief nogmaals de nood aankarten voor een daklozenbeleid dat breder gaat dan het voorzien van een bed.

Tot vorige winter (2019-2020) voorzag de Brusselse Regering jaarlijks vanaf 15 november via een winterplan in extra nachtopvang voor dakloze Brusselaars. Samusocial verzorgde daarvan de algemene organisatie, in samenwerking met verschillende partners en onder aansturing van Bruss'Help, het coördinatieorgaan van de daklozensector.

Vanuit het middenveld kwam al lang kritiek om deze 'thermometerpolitiek'. De sector pleitte meermaals voor de afschaffing van seizoensgebonden opvang, weliswaar enkel indien werk gemaakt wordt van een structurele verhoging van de opvangcapaciteit doorheen het hele jaar.

In de ordonnantie² van 14 juni 2018 betreffende de noodhulp aan en inschakeling van daklozen is geen sprake meer van een specifieke winter-aanpak. In december 2019 verklaarde bevoegd minister Maron bovendien in verschillende media: "*Dit wordt het laatste winterplan*"³.

Covidwinter 2020-2021

Op het terrein nam de verwarring echter alleen maar toe. Terwijl er vanuit Bruss'Help en New Samusocial inderdaad geen signalen zijn over extra opvangplaatsen voor de winter, komt het gewest wel nog steeds met seizoensgebonden financiering voor personeel op de proppen.

De grootste bezorgdheid van hulporganisaties is echter dat er in plaats van het opgedoekte winterplan onvoldoende extra blijvende opvangplaatsen zijn gecreëerd. Het aantal extra plaatsen in hotels, dat werd gecreëerd tijdens de coronacrisis, viel daarnaast terug van 950 naar 570⁴. Bevoegd minister Maron stelt dat er deze winter 1000 plaatsen meer zijn dan vorig jaar, maar ontkent het blijvende tekort niet⁵. Ondanks de geleverde inspanningen van de Brusselse regering, schat Dokters van de Wereld dat er nog 800 à 1000 extra plaatsen nodig zijn om aan de ergste nood tegemoet te komen⁶.

Het afschaffen van een winterplan is een goede zaak *als en slechts als* een structurele aanpak voldoende alternatieven garandeert.

¹<https://www.bruzz.be/samenleving/dokters-van-de-wereld-kaart-gebrek-aan-daklozenopvang-aan-ongezien-e-wanhoop-2020-11-24>

²http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2018061424&table_name=wet

³ Bijvoorbeeld:

https://www.rtbf.be/info/regions/detail_alain-maron-ce-sera-le-dernier-plan-hiver-a-bruxelles?id=10380561

⁴ Brussels Parlement, Plenaire Vergadering 23 oktober 2020, actualiteitsvraag van Céline Frémault aan minister Elke Van den Brandt <http://weblex.irisnet.be/data/arccc/cr/2020-21/00007/images.pdf>

⁵<https://www.bruzz.be/samenleving/aantal-opvangplaatsen-voor-daklozen-steeg-met-1000-2020-11-24>

⁶<https://www.bruzz.be/samenleving/dokters-van-de-wereld-kaart-gebrek-aan-daklozenopvang-aan-ongezien-e-wanhoop-2020-11-24>

Het lijkt er echter op dat de Brusselse dak- en thuislozen nog maar eens een winter - letterlijk - in de kou blijven staan. Er komen bij de organisaties op het terrein een toenemend aantal meldingen van mensen die nergens terecht kunnen. En dat tijdens een winter waarin hun levensomstandigheden door de covidcrisis nog meer onder druk staan. De 'certificaten van niet-verblijf' zijn daarvan een trieste aanklacht. Ze beschermen mensen die op straat leven weliswaar tegen vervolging voor het niet-naleven van de avondklok, maar niet tegen geweld, gezondheidsrisico's en barre weersomstandigheden.

Onze eisen: acute én structurele maatregelen

Vanuit het BPA vragen we dan ook dringend aandacht voor volgende knelpunten.

1. Ten eerste willen we een dak- en thuislozenbeleid dat adequaat inspeelt op acute noden. Zo vragen we om voor de winter 2020-2021 het certificaat van niet-verblijf overbodig te maken door **dringend extra kwaliteitsvolle slaapplekken te creëren**.
2. Daarnaast eisen we **duurzame investeringen** in dak- en thuislozenopvang. Het afschaffen van het winterplan is zinloos als daar geen daadkrachtige aanpak tegenover staat. Het is immers een **minimum vereiste** dat er het jaarrond voldoende overnachtingsmogelijkheden zijn voor elke persoon zonder dak boven het hoofd.
3. Verder is het voorzien van voldoende overnachtingsmogelijkheden slechts een pleister op een open wond. Om dak- en thuisloosheid bij de wortel aan te pakken moet er dringend gewerkt worden aan **structurele oplossingen**. Wij vragen om op korte termijn echt werk te maken van de bouw en renovatie van duizenden sociale en betaalbare woningen en om de financiering van programma's zoals begeleid wonen en Housing First uit te breiden. Ook vragen wij een strikte omkadering van de huurprijzen en de invoering van een algemene huurtoelage gebaseerd op inkomen.
4. Ten vierde verwachten wij een **efficiënte en duidelijke communicatie** vanuit de overheidsinstanties naar de actoren op het terrein. Informatieverwerving mag niet afhankelijk zijn van persoonlijke netwerken, maar moet gebaseerd zijn op tijdige, gestructureerde en heldere boodschappen vanuit het beleid. Dat er momenteel nog steeds onduidelijkheid heerst over de aanpak tijdens de komende winter, is illustratief voor het feit dat op dit vlak nog veel werk aan de winkel is.
5. Tenslotte vragen wij ook dat **beleidsmakers het middenveld actief betrekken** bij de uitrol van de beleidsplannen inzake dak- en thuisloosheid. Een participatieve aanpak is een voorwaarde voor een efficiënt beleid. De werkers op het terrein en uiteraard de daklozen zelf hebben de beste voelsprietten voor het detecteren van noden bij kwetsbare bevolkingsgroepen. Het beleid en middenveld moeten elkaar vinden in het gemeenschappelijk **streven naar een Brussel waar geen mensen op straat slapen**. Dat kan alleen door voldoende en duurzame investeringen en een geïntegreerde, bevoegdheidsoverschrijdende aanpak waarbij men tegelijk inzet op begeleiding van verschillende levensdomeinen.

De huidige pandemie heeft in de verf gezet dat een effectief daklozenbeleid investeringen op korte én lange termijn vereist. Enerzijds bleek de nood aan structurele en duurzame maatregelen scherper dan ooit. Anderzijds is een acute, tijdelijke focus op het voorzien van voldoende opvangplaatsen onontbeerlijk. Wanneer de publieke ruimte geen veilige plek is, hebben kwetsbare groepen immers extra nood aan opvang. De coronacrisis kon niemand zien aankomen, de winter wel. Daarom vragen wij te investeren in een structureel aanbod, waarbij een winterplan op termijn overbodig wordt én voldoende flexibiliteit bestaat om in te spelen op acute maatschappelijke noden.

Plan hiver au frigo, les sans-abris dans le froid ?

Le plan hiver

Après que Médecins du Monde ait tiré la sonnette d'alarme le 24 novembre 2020 sur la pénurie d'hébergement pour les sans-abri cet hiver¹, Brussels Platform Armoede entend, avec les autres signataires, par cette lettre, souligner une fois de plus la nécessité d'une politique de lutte contre le sans-abrisme qui aille au-delà de la fourniture d'un lit.

Jusqu'à l'hiver dernier (2019-2020), le gouvernement bruxellois prévoyait chaque année des places d'accueil de nuit supplémentaires pour les sans-abris bruxellois dès le 15 novembre, dans le cadre d'un plan hiver. C'est le Samusocial qui en assurait l'organisation générale, en collaboration avec différents partenaires et sous la direction de Bruss'Help, l'organe de coordination pour le secteur du sans-abrisme.

Cette « politique du thermomètre » faisait depuis longtemps l'objet de critiques de la part de la société civile. Le secteur a plusieurs fois plaidé pour la suppression de l'accueil saisonnier et pour une augmentation structurelle de la capacité d'accueil durant toute l'année.

L'ordonnance du 14 juin 2018 relative à l'aide d'urgence et d'insertion pour les personnes sans-abri ne fait plus référence à une approche hivernale spécifique². Le 4 décembre 2019, le ministre compétent Maron déclarait dans différents médias : « *Ce sera le dernier plan hiver* »³.

Hiver Covid 2020-2021

Mais sur le terrain, la confusion n'a fait qu'amplifier. Alors que du côté de Bruss'Help et du Samusocial, on ne voit effectivement aucun signe des nouvelles places pour l'hiver, la Région remet encore un financement saisonnier pour le personnel sur le tapis.

Ce qui préoccupe le plus les acteurs de terrain, c'est qu'en lieu et place du plan hiver supprimé, un nombre insuffisant d'abris permanents supplémentaires a été créé. Le nombre de places supplémentaires dans les hôtels, créées pendant la crise du coronavirus, est passé de 950 à 570⁴. Le ministre compétent Alain Maron affirme qu'il y a 1000 places de plus cet hiver que l'année dernière, mais ne nie pas la pénurie persistante⁵. Malgré les efforts déployés par le

¹<https://www.bruzz.be/samenleving/dokters-van-de-wereld-kaart-gebrek-aan-daklozenopvang-aan-ongezien-e-wanhoop-2020-11-24>

² http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=fr&la=F&cn=2018061424&table_name=loi

³ Par exemple :

https://www.rtf.be/info/regions/detail_alain-maron-ce-sera-le-dernier-plan-hiver-a-bruxelles?id=10380561

⁴ Brussels Parlement, Plenaire Vergadering 23 oktober 2020, actualiteitsvraag van Céline Frémault aan minister Elke Van den Brandt : <http://weblex.irisnet.be/data/arccc/cr/2020-21/00007/images.pdf>

⁵<https://www.bruzz.be/samenleving/aantal-opvangplaatsen-voor-daklozen-steeg-met-1000-2020-11-24>

gouvernement de Bruxelles, Médecins du Monde estime que 800 à 1000 places supplémentaires seront nécessaires pour répondre aux besoins les plus urgents⁶.

La suppression du plan hiver est une bonne chose *si et seulement si* les mesures structurelles sont suffisantes.

Il semble que les sans-abris et sans domicile bruxellois vont vivre un nouvel hiver dans le froid. Les organisations sur le terrain reçoivent un nombre croissant de rapports de personnes n'ayant nulle part où s'adresser. Et ce, alors que leurs conditions de vie suite à la crise du coronavirus se sont encore détériorées. Les « Attestations de non-hébergement » en sont le triste constat. Certes, elles protègent les gens vivant dans la rue contre d'éventuelles poursuites pour non-respect du couvre-feu, mais elles ne les préservent pas de la violence, des risques sanitaires et des mauvaises conditions climatiques.

Nous demandons des mesures urgentes et structurelles

Brussels Platform Armoede demande une attention urgente pour les points essentiels suivants :

1. Tout d'abord, nous voulons une politique de lutte contre le sans-abrisme qui réponde de manière adéquate à des besoins aigus. Pour l'hiver 2020-2021, par exemple, nous demandons que le certificat de non-résidence soit rendu superflu en **créant d'urgence des places de nuit supplémentaires de qualité**.
2. En outre, nous exigeons des **investissements durables** dans les foyers pour sans-abri. La suppression du plan hiver est inutile si elle ne s'accompagne pas d'une approche décisive. Notre **exigence minimale** est que les places de nuit soient suffisantes toute l'année pour toute personne sans domicile.
3. Troisièmement, une telle politique du sans-abrisme ne se réduit pas à fournir de quoi passer la nuit. Afin de s'attaquer au problème des sans-abri à la racine, **des solutions structurelles** sont nécessaires de toute urgence. Nous demandons qu'un véritable travail soit fait sans tarder sur la construction et la rénovation de milliers de logements sociaux et abordables et d'étendre le financement de programmes tels que l'aide à la vie autonome et Housing First. Nous demandons également un encadrement strict des loyers et l'octroi d'allocations de loyer en fonction des revenus.
4. En plus, nous attendons une **communication claire et efficace** de la part des instances publiques envers les acteurs de terrain. La collecte d'informations ne peut pas dépendre des réseaux personnels, mais doit être basée sur des messages opportuns, structurés et clairs émanant des autorités publiques. Le fait qu'il existe toujours un manque de clarté sur l'approche adoptée cet hiver illustre bien le fait qu'il y en a encore beaucoup à faire dans ce domaine.
5. Enfin, nous demandons aussi que **les décideurs politiques impliquent activement la société civile** dans le déploiement de leurs plans de politique pour les personnes sans abri et sans domicile. Une approche participative est la condition d'une politique efficace. Ce sont les acteurs de terrain, et bien évidemment les sans-abris eux-mêmes qui ont les meilleures antennes pour détecter les besoins des groupes de populations fragiles. Les

⁶<https://www.bruzz.be/samenleving/dokters-van-de-wereld-kaart-gebrek-aan-daklozenopvang-aan-ongezien-e-wanhoop-2020-11-24>

politiques et la société civile doivent **s'unir dans l'effort commun de créer un Bruxelles où les gens ne dorment pas dans la rue**. Cela ne peut être réalisé que par des investissements suffisants et durables et une approche intégrée et transversale qui se concentre simultanément sur le soutien de différents domaines de la vie.

La pandémie actuelle a mis en évidence le fait qu'une politique efficace de lutte contre le sans-abrisme nécessite des investissements à court et à long terme. D'une part, le besoin de mesures structurelles et durables s'est avéré plus aigu que jamais. D'autre part, il est indispensable de se concentrer de manière urgente et temporaire sur la mise à disposition d'un nombre suffisant de places d'accueil. Car lorsque l'espace public n'est pas un lieu sûr, les groupes vulnérables ont d'autant plus besoin d'un abri. Personne n'a vu venir la crise du coronavirus, mais l'hiver, oui. C'est pourquoi nous demandons d'investir dans une offre structurelle, où le plan hivernal devient superflu à long terme, mais qui propose une flexibilité suffisante pour répondre aux besoins sociaux urgents.

Ondertekent deze brief/Cette lettre est signée par

Brussels Platform Armoede vzw

Dokters van de Wereld vzw

Brusselse Bond voor Recht op Wonen vzw

Netwerk tegen Armoede vzw

DoucheFLUX vzw

Hobo vzw

De Buurtwinkel vzw

Ara vzw

Pigment vzw

Wijkpartenariaat- De Schakel vzw

Chez Nous/Bij Ons vzw

Buurthuis Bonnevie vzw

Toestand vzw

Platform Kinderen op de vlucht

Inter-Environnement Bruxelles vzw

ATD Vierde Wereld Vlaanderen vzw

Le Codes vzw

Beweging.net Brussel-Vlaams-Brabant

Une maison en Plus vzw

Jesuit Refugee Service Belgium vzw

Fédération Bruxelloise de l'Union pour le Logement vzw