

WORKSHOP

HOE GA IK ALS VERTROUWENSPERSOON OM MET EEN ARMOEDEPROBLEMATIEK?

Wordt u als vertrouwenspersoon soms geconfronteerd met werknemers die zich in een moeilijke financiële situatie bevinden? Of vraagt u zich af hoe u een armoedeproblematiek bij werknemers kan herkennen en hoe u hier best mee omgaat? Tijdens deze workshop reiken we u de nodige tools aan.

Door een samenspel van factoren verloopt de tewerkstelling van mensen met een armoedeproblematiek vaak niet optimaal.

Dit is niet enkel nefast voor de werknemer in armoede, maar ook voor de werkgever. Zo kunnen de kosten van absenteïsme en productiviteitsverlies hoog oplopen. Indien dit uitmondt in een ontslag gaan er heel wat aanwervings-, opleidings- en ontslagkosten mee gepaard. In een periode van een krappe arbeidsmarkt wordt dit des te problematischer.

Tijdens deze workshop bekijken we hoe u vanuit uw rol van vertrouwenspersoon ertoe kan bijdragen dat de tewerkstelling van deze medewerkers duurzaam kan worden. Volgende topics komen aan bod:

- **Herkennen van armoede:** Medewerkers met een armoedeproblematiek lopen hier niet mee te koop, integendeel. Daarom is het niet zo gemakkelijk om deze problematiek te herkennen. We reiken tools aan om signalen tijdig te detecteren.
- **Belang van de vertrouwenspersoon:** Uit onderzoek blijkt dat de figuur van de vertrouwenspersoon op de werkvloer van fundamenteel belang is voor mensen in armoede. We bekijken waarom de vertrouwenspersoon een sleutelfiguur is in het verduurzamen van hun tewerkstelling.
- **Drempels:** In praktijk blijkt echter dat mensen in armoede vaak de weg niet vinden naar de vertrouwenspersoon. We bekijken welke drempels er kunnen bestaan en hoe deze opgeheven kunnen worden.
- **Sterke gesprekken:** Mensen in armoede ervaren gesprekken rond hun problematiek vaak als erg stresserend. Ze ontwikkelden als antwoord hierop een model voor het voeren van sterke gesprekken. We gaan aan de slag met dit model rond een concrete casus.
- **Doorverwijzen:** Als vertrouwenspersoon kan je onmogelijk alle problemen zelf oplossen. Het is daarom belangrijk tijdig en op een goede manier door te verwijzen naar andere instanties. We bekijken hoe dit best aangepakt wordt en gebruiken daarvoor de bedrijfseigen sociale kaart die ontwikkeld werd door het Netwerk.

De workshops worden verzorgd door een tandem van een trainer en een ervaringsdeskundige in armoede en sociale uitsluiting. Beiden hebben ruime ervaring in de bedrijfswereld. Duurtijd van deze workshop is 3 uur.

Deze dienstverlening kwam tot stand in samenwerking met



samen investeren
in welvaart
en welzijn



Het Netwerk tegen Armoede is een netwerk van 59 verenigingen in Vlaanderen en Brussel met een unieke expertise in armoede. Het netwerk bereikt meer dan 20.000 mensen in armoede die vanuit hun ervaringen input geven om armoede structureel te bestrijden. Deze expertise is er ook op het vlak van tewerkstelling. Op basis van deze ervaringsexpertise, wetenschappelijk onderzoek en best practices uit de bedrijfswereld ontwikkelde het Netwerk deze workshop. Ons team bestaat uit consultants en ervaringsdeskundigen met ruime ervaring in de bedrijfswereld, een juriste en een maatschappelijk assistent.