

## 7. Lokaal beleid

### Signalen

**De OCMW's vragen veel verantwoording in de aanvragen voor financiële steun.** Mensen knappen hierop af en staken hun hulpvraag. Daardoor kunnen ze hun rechten niet opnemen en moeten ze zich bepaalde zaken ontzeggen. Mensen hebben het gevoel dat er soms nog meer controle en verantwoording wordt gevraagd dan voorheen.

**Sommige lokale besturen hebben armoedeorganisaties betrokken, op andere plaatsen vonden de verenigingen geen gehoor.** Lokale besturen beseffen doorgaans goed de rol en meerwaarde van verenigingen die werken met kwetsbaren.

**Maatregelen van het lokaal bestuur,** zoals cadeaubonnen, voedselbonnen en computers **zijn een welkome aanvulling op het inkomen, maar blijven onvoldoende.** Ook moesten rechthebbenden deze vaak zelf aanvragen. Maar mensen zijn niet altijd op de hoogte, aanvragen zijn te hoogdrempelig of complex, diensten zijn onvoldoende bereikbaar.

### Ervaringen

*“Ik heb geen smartphone en geen internet thuis. Dat staat in mijn aanvraag voor financiële steun. Ik zou graag met mijn kinderen communiceren. Ze wonen in Brussel en Nederland.”*

*“Mijn man was in maart een paar weken technisch werkloos. We wisten niet af van de extra voordelen van de overheid. We hebben een eigen woning en deden bijvoorbeeld geen aanvraag voor uitstel van de lening.”*

*“Ik breng mijn kind naar de zwembles in het stedelijk zwembad. Ik mag helpen bij het omkleden, maar moet dan buiten wachten tot na de les. Ik kan niet eventjes over en weer naar huis met de bus. Die maatregel gaat ervan uit dat iedereen een auto heeft om even in te wachten tijdens de les.”*

### Aanbevelingen

- **Ken rechten automatisch toe waar mogelijk,** dit zou meer mensen helpen.
- **Informeel mensen over steunmaatregelen en vereenvoudig procedures.** Schenk ook aandacht aan mensen die nog niet vertrouwd zijn met het OCMW.
- **Betrek verenigingen die werken met kwetsbare mensen** meer bij het ontwikkelen van een lokaal sociaal beleid.

De volledige signalenbundel is beschikbaar op de website [netwerktegenarmoede.be](http://netwerktegenarmoede.be)

